

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

Päätös joukkoliikenteen tarkastusmaksua koskevaan oikaisuvaatimukseen

TRE:876/02.04.03/2023

Lisätietoja päätöksestä

Katupäällikkö Pasi Halme, puh. 050 521 5194, etunimi.sukunimi@tampere.fi

Valmistelijan yhteystiedot

Vastaava matkalippujen tarkastaja Noora Suorsa, puh. 041 731 1547, etunimi.sukunimi@tampere.fi

Päätös

Oikaisuvaatimus hylätään.

Perustelut

Tampereen kaupungilta vaaditaan oikaisua tarkastajan 01.02.2023 klo 13.53 tekemään tarkastusmaksua 7 20000 21444 koskevaan päätökseen.

Asianosainen esitti tarkastustilanteessa nuorten ikäryhmän mobiilikertalipun, mikä oli ostettu mukana olleen ystävän puhelimella. Nuorten ikäryhmän alennuslippuja voivat ostaa 17-24 -vuotiaat matkustajat. Oikaisuvaatimuksen tekijä on 26-vuotias, ikä varmennettiin matkalippujen tarkastajan toimesta väestötietojärjestelmästä. Oikaisuvaatimuksen tekijä vetoaa oman pankkinsa maksukorttiongelmien ja kiireeseen, minkä takia asianosaiselle on vahingossa ostettu nuorten alennusryhmään kuuluva kertalippu. Asianosainen kertoo myös kokeneensa rakenteellista rasismia, koska tarkastaja ei ole kysynyt henkilöllisyystodistusta oikaisuvaatimuksen tekijän ystävältä. Asianosaisen ystävä oli esittänyt tarkastajalle henkilökohtaisen Nysse-korttinsa, jonne oli ladattu haltijakohtainen lipputuote. Henkilökohtaisen Nysse-lipun tiedot tallennetaan Tampereen matkakorttijärjestelmän asiakasrekisteriin ja näin matkakortin omistajan tiedot näkyvät matkalippujen tarkastajan käyttämässä tarkastussovelluksessa tarkastustilanteessa. Henkilökohtaiselle matkakortille voi ladata vain oman ikäryhmän lipputuotteita. Nysse mobiililipuissa ei ole käytössä vahvaa tunnistautumista kertalipuissa ja Nysse Mobiilia voi käyttää rekisteröitymättä. Sovelluksella voi ostaa kertatai vuorokausilipun myös toiselle matkustajalle, minkä johdosta matkustaja voi valita haluamansa alennusryhmän lipun ilman tunnistautumista. Nuorten ikäryhmän alennuslippuja voivat ostaa 17-24 -vuotiaat matkustajat. Matkalippujen tarkastaja oli kysynyt asianosaiselta henkilöllisyystodistusta varmistaakseen oikeuden matkustaa nuorten alennusryhmän mobiilikertalipulla. Asianosaisella ei ollut esittää henkilöllisyystodistusta. Tämän takia matkalippujen tarkastaja on pyytänyt suulliset tiedot paperille, minkä jälkeen annetut tiedot on varmennettu väestötietojärjestelmästä. Matkalippujen tarkastajan pitää varmistaa oikea henkilöllisyys ennen tarkastusmaksumääräyksen kirjoittamista, jotta tarkastusmaksumääräys osoitetaan oikealle henkilölle. Asianosaisen antamat suulliset tiedot henkilötunnuksesta

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

eivät ole aluksi olleet tarkkoja, minkä vuoksi henkilöllisyyden varmentamisessa on kestänyt tavallista pidempään.

Nysse Mobiiliin käyttöehtojen mukaan matkustajan tulee tarkistaa ennen maksun vahvistamista valitsemansa vyöhykkeet ja asiakasryhmä. Nysse Mobiilissa on nähtävissä lasten ja nuorten asiakasryhmän ikäraajat numeroilla ilmaistuna ennen matkalipun vahvistamista ja ostamista. Nyssen tuottamia joukkoliikennematkoja ja -palveluja käyttävän asiakkaan vastuulla on perehtyä näihin ehtoihin ja toimia niiden mukaisesti, sekä hankkia oikeanlainen ja oikeilla vyöhykkeillä voimassa oleva lippu. Nysse.fi:n ja Nyssen reittioppaan avulla voi selvittää, mitä joukkoliikennevälineitä ja reittejä hyödyntäen pääsee halutusta lähtöpisteestä määränpäähen ja millainen lippu matkalle tarvitaan. Ohjeita lipuista ja reiteistä löytyy myös Nyssen pysäkeiltä.

Matkustaja on velvollinen tarkastajan vaatimuksesta esittämään matkalippunsa. Jos matkustaja ei esitä asianmukaista matkalippua, hän on matkalipun hinnan lisäksi velvollinen suorittamaan tarkastajan määräämän tarkastusmaksun. Tarkastusmaksu jätetään määräämättä matkustajalle asianmukaisen matkalipun puuttumisen johdosta, jos ilmenee, että lipun puuttuminen on johtunut matkustajan ikä, kehitystaso, terveydentila, mielentila tai muu näihin rinnastettava erityinen seikka huomioon ottaen anteeksi annettavasta huomaamattomuudesta, ajattelemattomuudesta tai tietämättömyydestä taikka jos tarkastusmaksun määräämistä muusta syystä on pidettävä ilmeisen kohtuuttomana tai perusteettomana. Joukkoliikenteessä noudatettavassa avorahastuskäytännössä matkustajan on huolehdittava siitä, että hänellä on asianmukainen matkalippu.

Asianosaisella ei ole tarkastushetkellä 01.02.2023 ollut asianmukaista matkalippua, koska nuorten ikäryhmän mobiililipulla voi matkustaa 17-24 -vuotiaat matkustajat. Se seikka, että matkustaja ei ole tahallaan menetellyt virheellisesti, ei sellaisenaan ole riittävä peruste tarkastusmaksun poistamiseksi. Asiassa ei ole ilmennyt laissa tarkoitettua syytä, jonka vuoksi tarkastusmaksun määräämistä olisi pidettävä ilmeisen perusteettomana tai kohtuuttomana. Tarkastusmaksun oikaisemiseen ei ole syytä.

Sovelletut säännökset:

Laki joukkoliikenteen tarkastusmaksusta (469/1979) 1 § 1 momentti, 8 § ja 10 §.

Toimivalta:

Katupäällikkö käsittelee joukkoliikenteen tarkastusmaksuja koskevat oikaisuvaatimukset (Tampereen kaupunkiseudun joukkoliikennelautakunta, 11.8.2021 § 60).

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

Henkilötietoja sisältävä teksti

Salassapidettävät tiedot poistettu.

Tiedoksi

Asianosainen, Noora Suorsa, kapa_hallinto, myyntireskontra.
pirkanmaa@monetra.fi

Allekirjoitus

Katupäällikkö Pasi Halme

Nähtävilläolo ja tiedoksianto asianosaiselle

Päätös on nähtävillä 15.2.2023 Tampereen kaupungin verkkosivuilla osoitteessa www.tampere.fi
Päätös annettu tiedoksi sähköpostitse 15.2.2023.

Muutoksenhakuviranomainen

Hämeenlinnan hallinto-oikeus

Tampere
15.02.2023

Sami Niemelä
Hallintoassistentti

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

Valitusosoitus

§ 17

Valitusosoitus

Valitusosoitus

Tähän päätökseen haetaan muutosta hallintovalituksella.

Valitusoikeus

Tähän päätökseen saa hakea muutosta se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen).

Oikaisuvaatimuksen johdosta annettuun päätökseen, kun se ei ole muuttunut oikaisuvaatimusmenettelyssä, saa muutosta kuitenkin hakea vain se, joka on tehnyt oikaisuvaatimuksen.

Valitusviranomainen

Valitus tehdään Hämeenlinnan hallinto-oikeudelle:

Hämeenlinnan hallinto-oikeus

Raatihuoneenkatu 1

13100 Hämeenlinna

faksi: 029 56 42269

sähköposti: hameenlinna.hao@oikeus.fi

Valituksen voi tehdä myös hallinto- ja erityistuomioistuinten asiointipalvelussa osoitteessa <https://asiointi2.oikeus.fi/hallintotuomioistuimet>

Valitusaika

Valitus on tehtävä **30 päivän** kuluessa päätöksen tiedoksisaannista.

Tiedoksisaanti

Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, 7 päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä, 3 päivän kuluttua sähköpostin lähettämisestä, saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana. Tiedoksisaantipäivää ei lueta määräaikaan. Jos määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa tehtävän toimittaa ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Valituskirjelmä

Valituskirjelmässä, joka on osoitettava valitusviranomaiselle, on ilmoitettava

- valittajan nimi, kotikunta, postiosoite ja puhelinnumero
- päätös, johon haetaan muutosta
- miltä osin päätöksestä valitetaan ja mitä muutoksia siihen vaaditaan tehtäväksi
- vaatimuksen perusteet
- mihin valitusoikeus perustuu, jos valituksen kohteena oleva päätös ei kohdistu valittajaan

Valituskirjelmään on liitettävä

- päätös, johon haetaan muutosta valittamalla, alkuperäisenä tai jäljennöksenä

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

- todistus siitä, minä päivänä päätös on annettu tiedoksi, tai muu selvitys valitusajan alkamisen ajankohdasta
- asiakirjat, joihin valittaja vetoaa vaatimuksensa tueksi, jollei niitä ole jo aikaisemmin toimitettu viranomaiselle.

Asiamiehen on liitettävä valituskirjelmään valtakirja, kuten oikeudenkäynnistä hallintoasioissa annetun lain (808/2019) 32 §:ssä säädetään.

Valituskirjelmän toimittaminen

Valituskirjelmä on toimitettava valitusajan kuluessa valitusviranomaiselle. Valituskirjelmän tulee olla perillä valitusajan viimeisenä päivänä ennen viraston aukiolon päättymistä. Valituskirjelmän lähettäminen postitse tai sähköisesti tapahtuu lähettäjän omalla vastuulla.

Oikeudenkäyntimaksu

Hallinto-oikeudessa valituksen käsittelystä perittävä oikeudenkäyntimaksu on 260 euroa. Mikäli hallinto-oikeus muuttaa valituksenalaista päätöstä muutoksenhakijan eduksi, oikeudenkäyntimaksua ei peritä. Maksua ei myöskään peritä eräissä asiaryhmissä eikä myöskään mikäli asianosainen on muualla laissa vapautettu maksusta. Maksuvelvollinen on vireillepanija ja maksu on valituskirjelmäkohtainen.